



Behandlungsbedingungen

Physio Plus Cottbus UG (haftungsbeschränkt) · Schwerinerstr. 1B · 03046 Cottbus

Mit der Vereinbarung eines Behandlungstermins – gleich ob persönlich, telefonisch, mündlich oder online – kommt zwischen Ihnen (Patientin/Patient) und der Physio Plus Cottbus UG (haftungsbeschränkt) ein Behandlungsvertrag gemäß § 630a BGB zustande. Einer gesonderten Unterschrift bedarf es hierfür nicht. Die nachfolgenden Behandlungsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages.

Wir machen Ihnen diese Behandlungsbedingungen spätestens mit der Terminbestätigung zugänglich. Sie können sie außerdem jederzeit auf unserer Website unter www.physioplus-cb.de sowie durch Aushang in unseren Praxisräumen einsehen. Mit der Terminvereinbarung erklären Sie sich mit ihrer Geltung einverstanden.

Terminvereinbarungen

Die Behandlungen erfolgen ausschließlich nach vorheriger Terminabsprache mit Ihnen. Als Vereinbarung gelten Terminabsprachen per Telefon, mündlich, online oder auf sonstigem Wege, auch ohne Terminzettelergabe. Sie kommen zur Behandlung in unsere Praxis, oder bei verordneten Hausbesuchen wir zu Ihnen nach Hause. Unsere Praxis wird nach einem Bestellsystem geführt. Die mit Ihnen vereinbarte Zeit ist ausschließlich für Sie reserviert.

Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn bitte mindestens 24 Stunden vorher ab.

Ausfallentschädigung

Nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagte Termine werden wir Ihnen mit einer Ausfallgebühr in Rechnung stellen. Die Höhe der Ausfallgebühr bemisst sich dabei nach dem mit Ihrer Krankenkasse für die Behandlung vereinbarten Vergütungssatz. Eine etwaige anderweitige gewinnbringende Zeitverwendung wird in diesem Fall angerechnet.

Unentschuldigt nicht wahrgenommene Termine werden Ihnen privat in Rechnung gestellt.

Eine Kürzung der Behandlungszeit oder Verspätung aus privaten Gründen durch Sie begründet keine Nachleistungspflicht durch uns.

Wird ein Termin durch uns abgesagt, erhalten Sie einen entsprechenden Ersatztermin.

Fälligkeit und Vergütung

Sofern Sie nicht von der Zuzahlung befreit und über 18 Jahre alt sind, sind Leistungen der Physiotherapie bei der GKV mit 10 % zuzahlungspflichtig. Ebenfalls fällt eine Gebühr von 10 EUR pro Rezept an (§ 32 SGB V und § 61 SGB V).

Diese Rezeptgebühr ist spätestens zur zweiten Behandlung fällig. Ihre Zuzahlungsbefreiung weisen Sie uns bitte nach. Versicherte der PKV erhalten von uns nach Abschluss der Behandlungen eine Rechnung, die Sie bitte innerhalb der gültigen Frist begleichen.

Dokumentation

Als Physiotherapiepraxis sind wir gesetzlich zur Dokumentation u. a. der therapeutischen Maßnahmen in einer Krankengeschichte verpflichtet (§ 630f BGB). Die Dokumentation steht im Eigentum der Physio Plus Cottbus. Wir können allerdings von Dritten (Arzt, Krankenkasse) um Einsicht gebeten werden. Auf Ihr Verlangen können Sie Einsicht in die Dokumentation nehmen und gegen Kostenersatz Kopien erhalten. Nach Beendigung der Behandlung verbleibt die Dokumentation in unserer Praxis und wird über den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum von 10 Jahren aufbewahrt.

Datenschutz und Datenübermittlung

Ihre Daten werden von uns datenschutzrechtlich verwaltet. Die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten zu Behandlungszwecken erfolgt auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO i. V. m. § 630f BGB.

Alle Informationen, die Sie uns als Physiotherapeuten geben, unterliegen der Verschwiegenheitspflicht. Es wird davon ausgegangen, dass ein Informationsaustausch zum Zwecke der Behandlungsoptimierung mit der verordnenden Ärztin/dem verordnenden Arzt sowie weiteren, von Ihnen genannten und an der Behandlung beteiligten Gesundheitsberufen gewünscht ist. Ohne Ihr Einverständnis werden diese Informationen keiner anderen Person weitergegeben.

Minderjährige Patientinnen und Patienten

Bei minderjährigen Patientinnen und Patienten kommt der Behandlungsvertrag mit den gesetzlichen Vertreterinnen/Vertretern (i. d. R. den Erziehungsberechtigten) zustande. Diese sind für die Einhaltung der vorstehenden Bedingungen, insbesondere für die rechtzeitige Absage von Terminen und die Begleichung etwaiger Ausfallgebühren, verantwortlich.

Fragen zu diesen Bedingungen

Bei Fragen zu diesen Behandlungsbedingungen erreichen Sie uns unter 0355 355 4990 oder kontakt@physioplus-cb.de.